

मुख्य सेवाएं/कार्य

क्रम सं.	सेवाएं/कार्य	भार	उत्तरदायी अधिकारी एवं पदनाम	ई मेल	मोबाइल एवं फोन नम्बर*	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	माध्यम	राशि
1.	केला उत्पादन की उन्नत प्रौद्योगिकियां संबंधी सेवा	30	डॉ. वी. कुमार प्रधान वैज्ञानिक	kumarnrcb@gmail.com	09842635630 0431-2618104	सेवा चाहने वाले द्वारा वैयक्तिक सम्पर्क/ईमेल/पत्राचार। परिसर में/परिसर से बाहर प्रशिक्षण का अनुरोध पोषक तत्वों के विश्लेषण के लिए नमूनों का परीक्षण।	शून्य लिखित अनुरोध नमूनों के साथ लिखित अनुरोध	निःशुल्क प्रशिक्षण नमूनों का परीक्षण	डिमांड ड्राफ्ट डिमांड ड्राफ्ट	रु. 1000/ प्रतिदिन/ प्रतिभागी रु; 100 प्रति वस्तु
2.	केला संरक्षण की उन्नत प्रौद्योगिकियां संबंधी सेवा	30	डॉ. बी. पद्मानाबन प्रधान वैज्ञानिक	bpadmanabannrcb@gmail.com	09442354253 0431-2618104	सेवा चाहने वाले द्वारा वैयक्तिक सम्पर्क/ईमेल/पत्राचार। परिसर में/परिसर से बाहर प्रशिक्षण के आयोजन का अनुरोध	शून्य लिखित अनुरोध	शून्य भुगतान पर प्रशिक्षण	- डिमांड ड्राफ्ट	शून्य रु. 1000/ प्रतिदिन/ प्रतिभागी
3.	केलों की उन्नत सस्योत्तर प्रौद्योगिकियां तथा मूल्य वर्धन संबंधी सेवा	30	डॉ. के. एन. शिवा प्रधान वैज्ञानिक	knshiva5@gmail.com	09965726699 0431-2618104	सेवा चाहने वाले द्वारा वैयक्तिक सम्पर्क/ईमेल/पत्राचार। परिसर में/परिसर से बाहर प्रशिक्षण का अनुरोध गुणवत्ता मानदंडों के लिए नमूनों का परीक्षण।	शून्य लिखित अनुरोध नमूनों के साथ लिखित अनुरोध	निःशुल्क भुगतान पर प्रशिक्षण नमूनों का	- डिमांड ड्राफ्ट डिमांड	शून्य रु. 1000/ प्रतिदिन /प्रतिभागी रु.1000 प्रति नमूना

								परीक्षण	ड्राफ्ट	
4.	केले के लिए 'बनाना शक्ति' एक सूक्ष्म पोषक तत्वों का मिश्रण की आपूर्ति	5	डॉ. के.एन. शिवा अध्यक्ष, फार्म प्रबंधन समिति	directornrcb@gmail.com	09442553117 0431-2618104	'बनाना शक्ति' की आपूर्ति हेतु मांग पत्र प्राप्त करना सामग्री का वरीयता अनुसार आंवटन करना।	लिखित अनुरोध या कार्यालय से सम्पर्क करना	डिलिवरी के समय पूर्ण भुगतान	डिमांड ड्राफ्ट या नगद भुगतान	रु.150/कि.ग्रा
5.	उदयम ऊतक संवर्धन केले के पौधों की आपूर्ति	5	डॉ. एम. एस. सरस्वती, प्रधान वैज्ञानिक	saraswathimse@gmail.com	09443590188 0431-2618104	उदयम टिशू कल्चर केले के पौधों हेतु मांग पत्र प्राप्त करना बुकिंग के दौरान 50 प्रतिशत राशि अग्रिम भुगतान करने के पश्चात वरीयता अनुसार सामग्री का आंवटन करना।	लिखित अनुरोध	शेष 50 प्रतिशत राशि डिलिवरी के समय पर	डिमांड ड्राफ्ट या नगद भुगतान	रु. 10/पौधा

* वैज्ञानिक के पास लैंडलाइन टेलीफोन सुविधा उपलब्ध नहीं है।

सेवा स्तर

क्र. सं.	सेवा/कार्य	भार	सफलता सूचक	सेवा स्तर	युनिट	भार	डाटा स्रोत
1.	केला उत्पादन की उन्नत प्रौद्योगिकियां संबंधी सेवा	30	उन्नत केला उत्पादन की विभिन्न पहलुओं पर तकनीकी मार्गदर्शन दिया गया। प्रशिक्षणों का आयोजन किया गया।	10	कार्य दिवस	30	फसल उत्पादन अनुभाग
2.	केला संरक्षण की उन्नत प्रौद्योगिकियां संबंधी सेवा	30	समेकित पादप संरक्षण प्रौद्योगिकियों पर तकनीकी मार्गदर्शन दिया गया। प्रशिक्षणों का आयोजन किया गया।	10	कार्य दिवस	30	फसल संरक्षण अनुभाग
3	केलों की उन्नत सस्योत्तर प्रौद्योगिकियां तथा मूल्य वर्धन संबंधी सेवा	30	केलों की उन्नत सस्योत्तर प्रौद्योगिकियों तथा मूल्य वर्धन पर तकनीकी मार्गदर्शन दिया गया। प्रशिक्षणों का आयोजन किया गया।	10	कार्य दिवस	30	सस्योत्तर प्रबंधन अनुभाग
4	केले के लिए 'बनाना शक्ति' एक सूक्ष्म पोषक तत्वों का मिश्रण की आपूर्ति	5	बनाना शक्ति की आपूर्ति की गई।	5	कार्य दिवस	5	फार्म प्रबंधन अनुभाग
5	उदयम ऊतक संवर्धन केलों के पौधों की आपूर्ति	5	उदयम ऊतक संवर्धन पौधों की आपूर्ति की गई	90	कार्य दिवस	5	ऊतक संवर्धन प्रयोगशाला

शिकायत निवारण तंत्र

क्रम संख्या	जन शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई मेल
1.	श्री आर. कृष्णमूर्ति सहायक प्रशासनिक अधिकारी	09442583117*	09442278013	aonrcb@gmail.com

* कार्यालय का लैंडलाइन नम्बर

स्टेक होल्डरों/क्लाइंटों की सूची

क्रम संख्या	स्टेक होल्डर/क्लाइंट
1.	कृषि एवं सहकारिता विभाग
2.	विभिन्न राज्यों सरकारों के बागवानी/कृषि विभाग
3.	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड (एनएचबी)
4.	विभिन्न राज्यों के बागवानी मिशन (एसएचएम)
5.	कृषि विज्ञान केन्द्र (केवीके)
6.	गैर सरकारी संगठन (एनजीओ)
7.	किसान/किसान संघ

प्रादेशिक स्टेशन/केन्द्र - शून्य

क्रम संख्या	प्रादेशिक स्टेशन/केन्द्र का नाम	लैंडलाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई मेल	पता
शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्रम संख्या	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1.	सेवा चाहने वाले/स्टेक होल्डरों द्वारा ईमेल/पत्र/फोन के माध्यम से आवश्यक सेवा हेतु अनुरोध
2.	तकनीकी ज्ञान उन्नयन हेतु संस्थाओं/गैर सरकारी संगठनों द्वारा समय पर प्रस्ताव प्रस्तुत किया जाना।
3.	बनाना शक्ति/उदयम ऊतक संवर्धन पौधों की आपूर्ति हेतु अनुरोधों की प्रसूति।

दृष्टि और ध्येय

दृष्टि (विजन)

केला उत्पादन, उत्पादकता और निर्यात में वैश्विक लीडर बनना।

ध्येय (मिशन)

प्रौद्योगिकियों के हस्तक्षेप से उत्तम गुणवत्ता वाले केलों का उत्पादन एवं उत्पादकता में वृद्धि करना।